

Уважаемые пациенты!

1. Всю информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи Вы можете получить на консультации у врача-стоматолога, а также ознакомившись со стандартами и клиническими рекомендациями с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги.

2. Сроки ожидания оказания платной медицинской услуги зависят от ее вида, количества специалистов в медицинской организации, которые ее оказывают, загруженности записи пациентов в момент конкретного запроса. Вы можете уточнить срок ожидания (срок, когда медицинская организация объективно готова оказать пациенту соответствующую медицинскую услугу) по телефонам (845-2)222-000 (Вавилова, 27/29), (845-2)222-022 (Международная,2), (845-2)220-022 (Рахова,64/70) либо у администраторов.

3. Прием врачей-стоматологов осуществляется в режиме работы клиники. Уточнить график работы врачей вы можете по телефонам клиники: (845-2) 222-000 (Вавилова, 27/29), (845-2) 222-022 (Международная,2), (845-2) 220-022 (Рахова,64/70) либо у администраторов при личном обращении.

4. Вы можете направить Ваше обращение (жалобу) в произвольной форме на почтовый адрес: 410015, пл.Орджоникидзе, дом 1, а также на адрес электронной почты: practic.saratov@gmail.com или при личном обращении в регистратуру клиники.

5. По вопросам оказания медицинской помощи можно обратиться к главному врачу Федяшиной Ольге Юрьевне по адресу: Вавилова, 27/29 с понедельника по пятницу с 9.00-17.00 или по телефону (845-2)222-000

6. Ознакомиться со стандартами, порядками оказания медицинской помощи и клиническими рекомендациями с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги в ООО ФИРМА «ПРАКТИК», вы можете на "Официальном интернет-портале правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации <https://cr.minzdrav.gov.ru/>

7. Ознакомиться с Правилами поведения пациентов (посетителей) в ООО ФИРМА «ПРАКТИК», с положением о гарантиях и Правилами эксплуатации результатов стоматологических услуг (работ) вы можете на стойке информации.